

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022



PROGRAM STUDI SASTRA INGGRIS
FAKULTAS BAHASA DAN SASTRA
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2022

Laporan Survei
Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Sastra Inggris
Fakultas Bahasa dan Sastra
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa
Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022

PENGESAHAN		
Dibuat oleh	Mengetahui	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Shanty Anugerah Yuni Puspita Sari Duwila, S.S., M.Pd.	Dr. Yulis Setyowati, M.Pd.	Yeni Probowati, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0709068103	NIDN.0714077502	NIDN. 0718107701

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 28 Oktober 2022

UPM,

Shanty Anugerah Yuni Puspita Sari Duwila, S.S.M.Pd.

NIDN. 0709068103

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL		i
HALAMAN PENGESAHAN		ii
KATA PENGANTAR		iii
DAFTAR ISI		iv
DAFTAR TABEL		v
DAFTAR DIAGRAM		vi
BAB 1	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
	1.4 Dasar Hukum	2
BAB 2	METODE SURVEI	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	4
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
BAB 3	HASIL SURVEI	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	9
BAB 4	PENUTUP	37
	4.1 Simpulan	37
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	38
LAMPIRAN	1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	40
	2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	41
	3 Nilai keseluruhan Dosen Sastra Inggris pada tiap kompetensi	43

DAFTAR TABEL

Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2021/2022 Program Studi Sastra Inggris

Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan

Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2021/2022 Program Studi Sastra Inggris

Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum

Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Taufik Khusaini, S.S.

Tabel 3.13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Diagram 3.6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.
Diagram 3.31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.
Diagram 3.32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.
Diagram 3.33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.
Diagram 3.34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M. M.Hum.
Diagram 3.35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.
Diagram 3.36 Persentase Komp. Kepribadian Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.
Diagram 3.37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.
Diagram 3.38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.
Diagram 3.39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.
Diagram 3.40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.
Diagram 3.41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.
Diagram 3.42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.46 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Taufik Khusaini, S.S.
Diagram 3.47 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Taufik Khusaini, S.S.
Diagram 3.48 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Taufik Khusaini, S.S.
Diagram 3.49 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Taufik Khusaini, S.S.
Diagram 3.50 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.
Diagram 3.51 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.
Diagram 3.52 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.
Diagram 3.53 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (reliability) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (responsiveness) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (assurance) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (empathy) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) Tangible : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra di masa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.

2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. *Tangibles* Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. *Reliability* Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. *Responsiveness* Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. *Assurance* Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. *Responsiveness* Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: sim.uwp.ac.id. Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem sim,uwp.ac.id sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra sebanyak 57 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 44 mahasiswa dari total 57 mahasiswa aktif.

Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2012 Program Studi Sastra Inggris

Fakultas Prodi /	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Sastra Inggris	2016	2	0	2	0%
Sastra Inggris	2017	2	2	0	100%
Sastra Inggris	2018	2	0	2	0%
Sastra Inggris	2019	21	15	6	71.43%
Sastra Inggris	2020	16	13	3	81.25%
Sastra Inggris	2021	14	14	0	100%
Jumlah		57	44	13	77.19%

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 5-16 september 2022 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: www.sim.uwp.ac.id

2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk table dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan table klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis. Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut : $\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score}}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}} \times 100\%$

Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase%	Kategori Kualitas/ Kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

BAB 3

HASIL SURVEI

3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut:

Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2021/2022 Program Studi Sastra Inggris

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	1	22	21	44
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	4	22	18	44
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	3	18	23	44
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	0	8	62	62	132
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	4	24	16	44
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	3	24	17	44
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	4	22	18	44
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	0	11	70	51	132
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	2	24	18	44
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	2	24	18	44
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	0	4	48	36	88
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	4	21	19	44
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	2	24	18	44
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	2	20	22	44

	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	0	8	65	59	132
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	2	18	24	44
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	0	2	26	16	44
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	1	4	24	15	44
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	1	4	22	17	44
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	1	3	26	14	44
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	4	25	15	44
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	3	19	141	101	264

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22

a. Aspek Keandalan (Reliability)

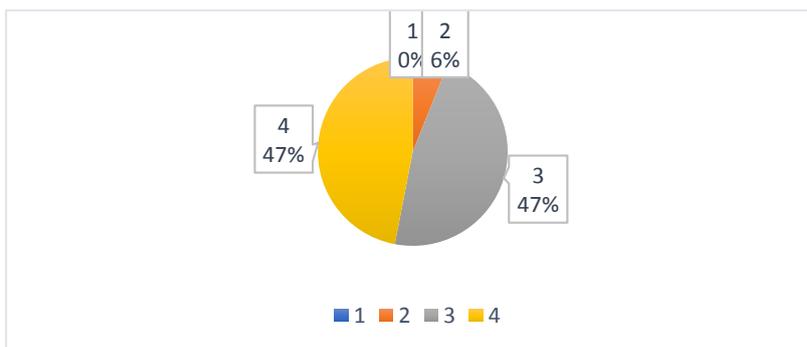


Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan **Diagram 3.1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 dan 4 pada aspek keandalan sejumlah 47%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 hanya 6% pada aspek ini. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup Baik**.

b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

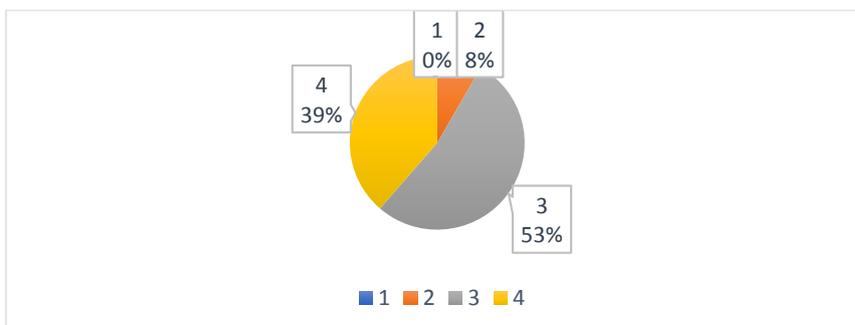


Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 3.2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 53% dan nilai 4 sejumlah 39% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat

pada poin B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dan pada poin B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 8% pada aspek ini. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Cukup Baik**.

c. Aspek Kepastian (Assurance)

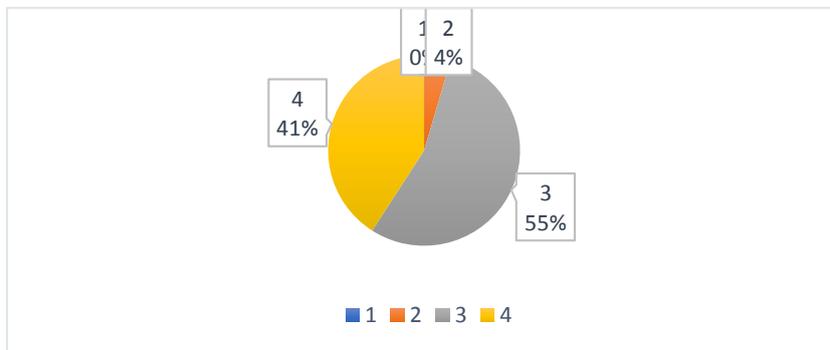


Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan **Diagram 3.3** di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 55% dan nilai 4 sejumlah 41% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dan C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 4% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Cukup Baik**.

d. Aspek Empati (Empathy)

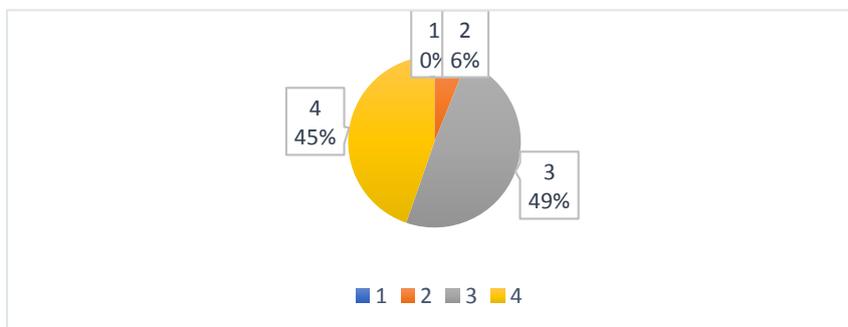


Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Berdasarkan **Diagram 3.4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 49% dan nilai 4 sejumlah 45% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada

poin D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sedangkan nilai 2 sejumlah 6% diberikan pada aspek ini yaitu pada poin D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Cukup Baik**.

e. Aspek Tangible

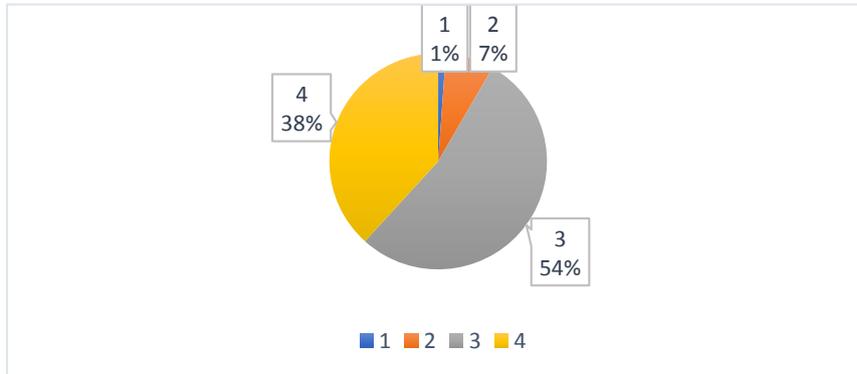


Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan **Diagram 3.5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 54% dan nilai 4 sejumlah 38% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik dan pada poin E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 7% dan nilai 1 sejumlah 1% juga diberikan pada aspek ini terutama pada pertanyaan di poin E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai dan E_04::Penerangan di kampus sangat memadai. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup Baik**.

3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut:

1) Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris
Nama Dosen: Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	ACADEMIC WRITING-K1-A	0	0	26	46	0	0	11	13	0	0	8	24	0	0	6	18	152
2	ACADEMIC WRITING-K1-B	0	0	3	42	0	0	0	15	0	0	0	20	0	0	0	15	95
3	RESEARCH METHODOLOGY-K1-A	0	0	21	33	0	0	7	11	0	0	14	10	0	0	10	8	114
4	RESEARCH METHODOLOGY-K1-B	0	8	41	41	0	1	17	12	0	3	16	21	0	4	9	17	190
5	SKRIPSI-K1-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	SKRIPSI-K1-B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	FUNDAMENTAL WRITING-K1-A	0	0	17	28	0	0	7	8	0	0	10	10	0	0	8	7	95
8	FUNDAMENTAL WRITING-K1-B	0	9	36	36	0	3	12	12	0	4	16	16	0	3	14	10	171
9	BAHASA INGGRIS-K1-A	0	0	73	80	0	0	25	26	0	0	34	34	0	0	21	30	323
10	BAHASA INGGRIS-K1-B	0	9	42	66	0	3	14	22	0	5	18	29	0	4	14	21	247
	TOTAL	0	26	259	372	0	7	93	119	0	12	116	164	0	11	82	126	1387

A. Kompetensi Pedagogik

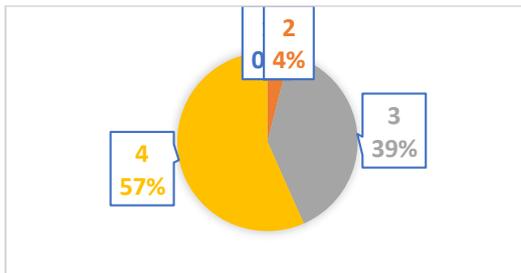


Diagram 3.6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.6 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 57%, nilai 3 sebanyak 39%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 diberikan pada poin I_3, I_7, I_8, dan I_9. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I_8 (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

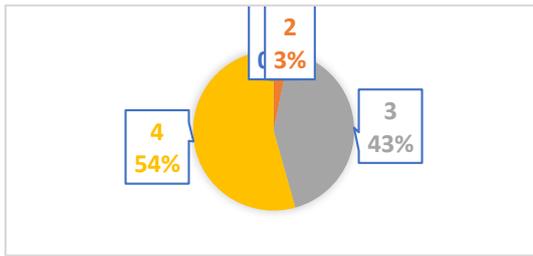


Diagram 3.7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.7 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 43%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 diberikan pada poin II_1-3. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_3 (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

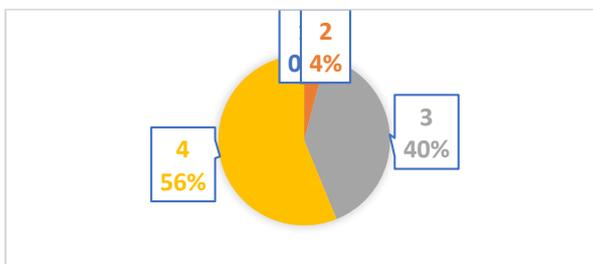


Diagram 3.8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.8 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56%, nilai 3 sebanyak 40%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 diberikan pada poin III_2 dan III_3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_3 dan III_4 (lihat Lampiran 2)..

D. Kompetensi Sosial

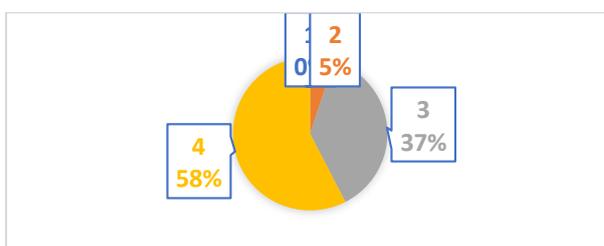


Diagram 3.9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.9 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 37%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 diberikan pada poin IV_2 dan IV_3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV_1 (lihat Lampiran 2)..

2) Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris
Nama Dosen: Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.B.I

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	PROPOSAL WRITING-K1-A	0	1	43	19	0	0	12	9	0	0	22	6	0	0	15	6	133
2	PROPOSAL WRITING-K1-B	0	7	41	33	0	2	16	9	0	6	16	14	0	2	15	10	171
3	E S P (ENGLISH FOR SPESIFIC PURPOSE)-K1-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	E S P (ENGLISH FOR SPESIFIC PURPOSE)-K1-B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	INTERPRETIVE LISTENING-K1-A	0	0	20	25	0	0	7	8	0	0	10	10	0	0	6	9	95
6	INTERPRETIVE LISTENING-K1-B	0	9	27	45	0	3	10	14	0	4	16	16	0	3	9	15	171
	TOTAL	0	17	131	122	0	5	45	40	0	10	64	46	0	5	45	40	570

A. Kompetensi Pedagogik

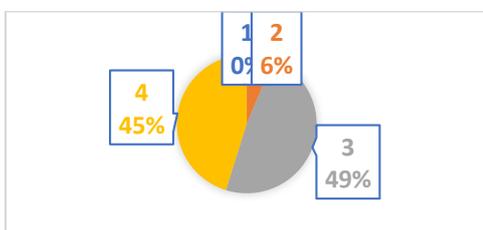


Diagram 3.10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 49%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 diberikan pada poin I_1 dan I_3. Nilai 3 juga mayoritas banyak diberikan pada poin I_3. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I_6 (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

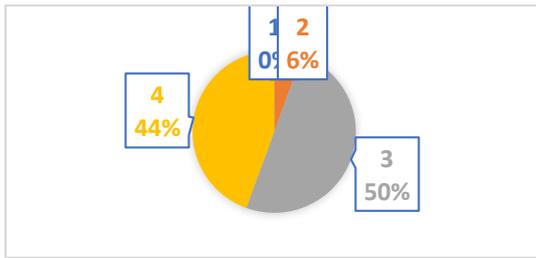


Diagram 3.11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.11 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 44%, nilai 3 sebanyak 50%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 diberikan pada poin II_2-3. Nilai 3 diberikan pada poin II_3. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_1 (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

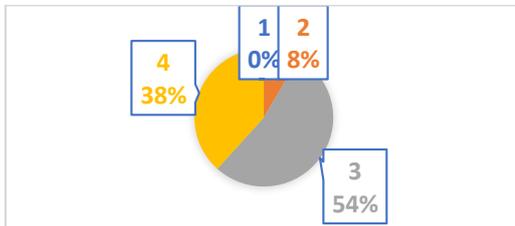


Diagram 3.12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.12 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 38%, nilai 3 sebanyak 54%, dan nilai 2 sebanyak 8%. Nilai 4 diberikan pada poin III_2 dan III_3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_3 dan III_4 (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

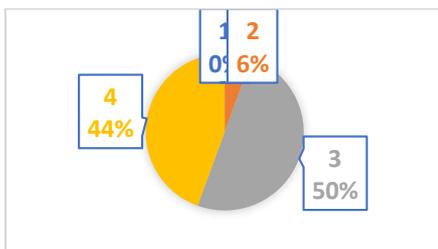


Diagram 3.13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.13 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 37%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 diberikan pada poin IV_3. Nilai 3 diberikan pada poin IV_2. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 juga pada poin IV_2-3 (lihat Lampiran 2).

3) Dra. Arjunani, M.M.

Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dra. Arjunani, M.M.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2012 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris
Nama Dosen: Dra. Arjunani, M.M.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	SPEAKING TO PROFICIENCY-K1-A	0	2	26	44	0	1	7	16	0	1	10	21	0	0	9	15	152
2	SPEAKING TO PROFICIENCY-K1-B	0	0	0	54	0	0	0	18	0	0	0	24	0	0	0	18	114
3	LEGAL AND DOCUMENTAION-K1-A	0	0	26	28	0	0	9	9	0	0	12	12	0	0	7	11	114
4	DYNAMIC SPEAKING-K1-A	0	1	20	24	0	1	8	6	0	3	9	8	0	2	5	8	95
5	DYNAMIC SPEAKING-K1-B	0	3	39	39	0	3	12	12	0	2	12	22	0	1	13	13	171
6	BAHASA INGGRIS-K1-A	0	0	73	80	0	0	25	26	0	0	34	34	0	0	21	30	323
7	BAHASA INGGRIS-K1-B	0	9	42	66	0	3	14	22	0	5	18	29	0	4	14	21	247
8	BAHASA INGGRIS-K1-A	0	0	0	36	0	0	0	12	0	0	0	16	0	0	0	12	76
9	BAHASA INGGRIS-K1-B	0	0	22	59	0	0	9	18	0	0	9	27	0	0	7	20	171
	TOTAL	0	15	248	430	0	8	84	139	0	11	104	193	0	7	76	148	1463

A. Kompetensi Pedagogik

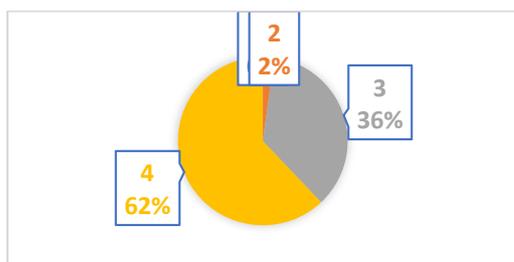


Diagram 3.14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 62%, nilai 3 sebanyak 36%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai

4 diberikan hampir disemua poin kecuali pada poin I_4. Poin I_4 juga mendapat poin 2 sebanyak 2% (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

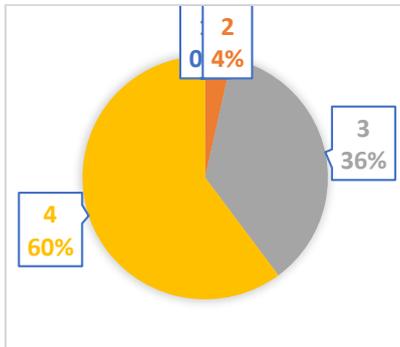


Diagram 3.15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.15 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 60%, nilai 3 sebanyak 36%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 diberikan pada poin II_2. Sedangkan poin 2 sebanyak 2% diberikan pada poin II_3 (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

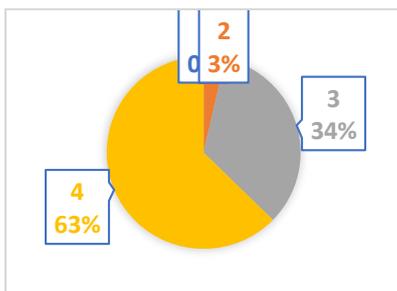


Diagram 3.16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.16 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 63%, nilai 3 sebanyak 34%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 diberikan pada poin III_4 dan III_2. Sedangkan poin 2 sebanyak 3% diberikan pada poin III (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

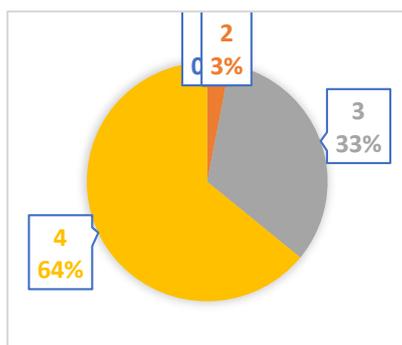


Diagram 3.17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 64%, nilai 3 sebanyak 33%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 diberikan terbanyak pada poin IV_3. Sedangkan poin 2 sebanyak 3% diberikan pada poin IV_1 dan IV_II (lihat Lampiran 2).

4) Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris
Nama Dosen: SHANTY DUWILA SS.,M.Pd

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	SYNTAX-K1-A	0	0	24	48	0	0	7	17	0	0	9	23	0	0	6	18	152
2	SYNTAX-K1-B	0	0	2	52	0	0	0	18	0	0	0	24	0	0	0	18	114
3	SOCIOLINGUISTICS-K1-A	0	0	32	22	0	0	7	11	0	0	18	6	0	0	12	6	114
4	SOCIOLINGUISTICS-K1-B	0	8	43	39	0	2	16	12	0	1	23	16	0	3	17	10	190
5	PHONETICS-K1-A	0	0	18	27	0	0	8	7	0	0	11	9	0	0	9	6	95
6	PHONETICS-K1-B	0	9	33	39	0	3	12	12	0	4	16	16	0	3	11	13	171
7	BAHASA INGGRIS-K1-A	0	0	13	50	0	0	0	21	0	0	4	24	0	0	1	20	133
8	BAHASA INGGRIS-K1-B	0	0	13	59	0	0	14	10	0	0	9	23	0	0	3	21	152
	TOTAL	0	17	178	336	0	5	64	108	0	5	90	141	0	6	59	112	1121

A. Kompetensi Pedagogik

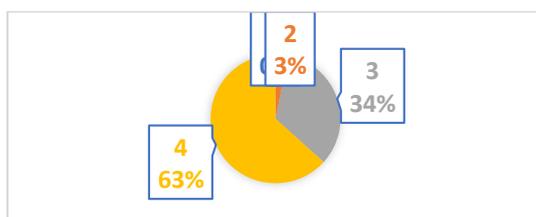


Diagram 3.18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 63%, nilai 3 sebanyak 34%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin kecuali pada poin I_6. Sedangkan poin 2 sebanyak 3% diberikan pada poin I_7 (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

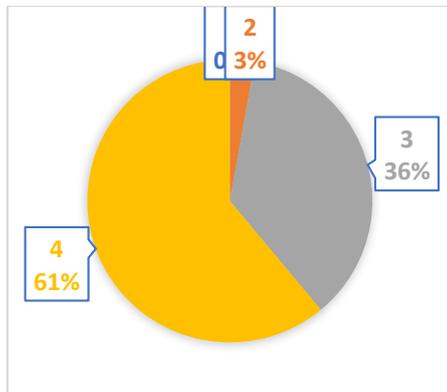


Diagram 3.19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.19 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 61%, nilai 3 sebanyak 36%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin II_1. Sedangkan poin 2 sebanyak 3% diberikan pada poin I_3 (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

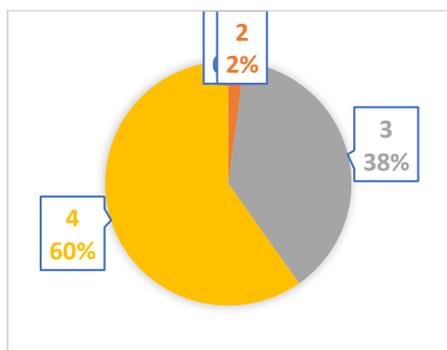


Diagram 3.20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.20 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 60%, nilai 3 sebanyak 38%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai

4 hampir diberikan disemua poin kecuali poin III_1. Sedangkan poin 2 sebanyak 3% diberikan pada poin II_3 (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

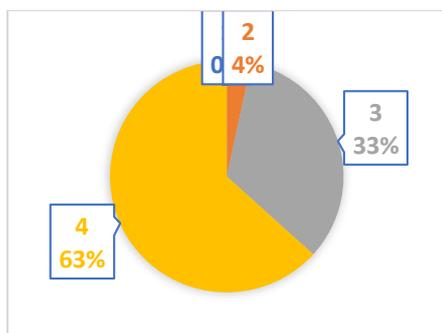


Diagram 3.21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.21 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 63%, nilai 3 sebanyak 33%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 hampir diberikan disemua poin kecuali poin. Sedangkan poin 2 sebanyak 3% diberikan pada poin IV_3 (lihat Lampiran 2).

5) Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2022 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris
Nama Dosen: ARI ASTUTIK SS.,M.Pd

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																TOTAL
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	BAHASA INGGRIS-K1-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	BAHASA INGGRIS-K1-B	9	0	9	18	3	0	3	6	4	0	4	8	1	1	7	3	76
3	READING TO PROFICIENCY-K1-A	0	6	33	33	0	2	13	9	0	4	16	12	0	3	10	11	152
4	READING TO PROFICIENCY-K1-B	0	4	8	42	0	0	3	15	0	1	6	17	0	0	3	15	114
5	SECRETARIAL WORKS-K1-B	0	6	58	17	0	4	16	7	0	3	25	8	0	4	16	7	171
6	ENTREPRENEURSHIP AND MARKETING-K1-A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	ENTREPRENEURSHIP AND MARKETING-K1-B	0	0	9	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	3	0	19
8	COMPREHEND READING-K1-A	0	14	26	5	0	7	8	0	0	8	9	3	0	4	8	3	95
9	COMPREHEND READING-K1-B	0	9	54	27	0	3	16	11	0	4	23	13	0	3	17	10	190
	TOTAL	9	39	197	142	3	16	62	48	4	20	87	61	1	15	64	49	817

A. Kompetensi Pedagogik

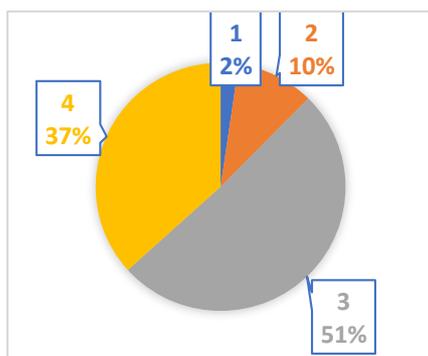


Diagram 3.22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%, nilai 3 sebanyak 51%, dan nilai 2 sebanyak 10%, dan nilai 1 sebanyak 2%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin I_6. Hampir semua mahasiswa memberikan nilai 3 pada semua poin pertanyaan. Ada beberapa mahasiswa yang memberikan nilai 2 yang jumlahnya 10%. Sedangkan nilai 1 banyak diberikan di mata kuliah Bahasa Inggris K1_B (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

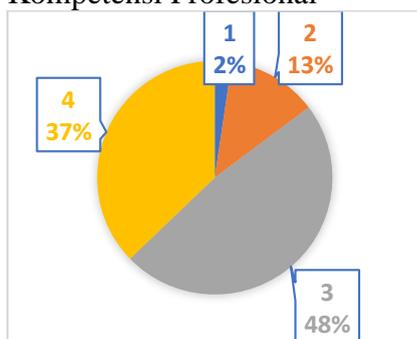


Diagram 3.23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.23 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%, nilai 3 sebanyak 48%, nilai 2 sebanyak 13%, dan nilai 1 sebanyak 2%. Nilai 3 banyak diberikan pada poin pertanyaan II_2. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_1. Sedangkan nilai 1 banyak diberikan di mata kuliah Bahasa Inggris K1_B (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

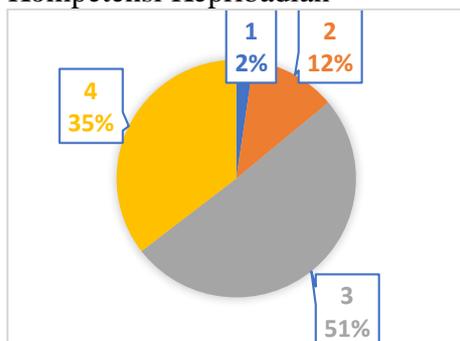


Diagram 3.24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.24 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 35%, nilai 3 sebanyak 51%, nilai 2 sebanyak 12%, dan nilai 1 sebanyak 2%. Nilai 3 banyak diberikan pada poin pertanyaan III_3. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_2. Sedangkan nilai 1 banyak diberikan di mata kuliah Bahasa Inggris K1_B (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

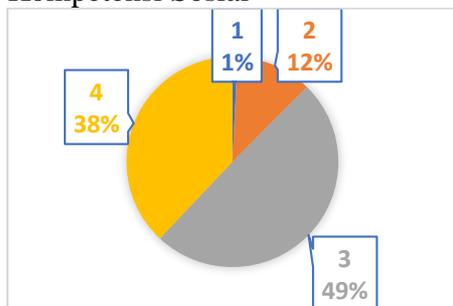


Diagram 3.25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 38%, nilai 3 sebanyak 49%, nilai 2 sebanyak 12%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 3 banyak diberikan hampir pada semua poin. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 terutama pada poin IV_1. Sedangkan nilai 1 banyak diberikan di mata kuliah Bahasa Inggris K1_B (lihat Lampiran 2).

6) Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris
Nama Dosen: Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	MANUSIA DAN KEBUDAYAAN INDONESIA-KI-A	0	0	34	38	0	0	12	12	0	0	16	16	0	0	14	10	152
2	MANUSIA DAN KEBUDAYAAN INDONESIA-KI-B	0	0	13	41	0	0	4	14	0	0	7	17	0	0	5	13	114
3	PENERAPAN KOMPUTER-KI-A	0	0	0	36	0	0	0	12	0	0	0	16	0	0	0	12	76
4	PENERAPAN KOMPUTER-KI-B	0	0	48	33	0	0	17	10	0	1	20	15	0	3	15	9	171
	TOTAL	0	0	95	148	0	0	33	48	0	1	43	64	0	3	34	44	513

A. Kompetensi Pedagogik

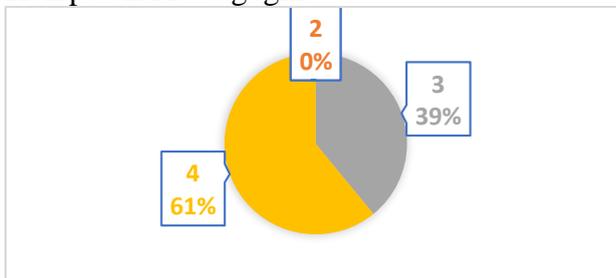


Diagram 3.26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.26 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 61% dan nilai 3 sebanyak 39%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin, namun nilai tertinggi terdapat pada poin I_2, I_6, dan I_7. Sedangkan nilai 3 terbanyak pada poin I_8 (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

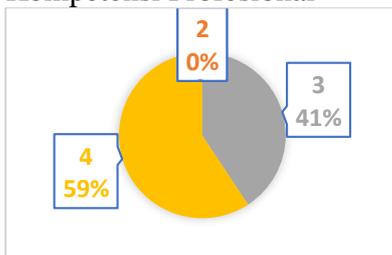


Diagram 3.27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.27 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 59% dan nilai 3 sebanyak 41%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin, namun nilai tertinggi terdapat pada poin II_1 dan II_2. Sedangkan nilai 3 terbanyak pada poin II_3 (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

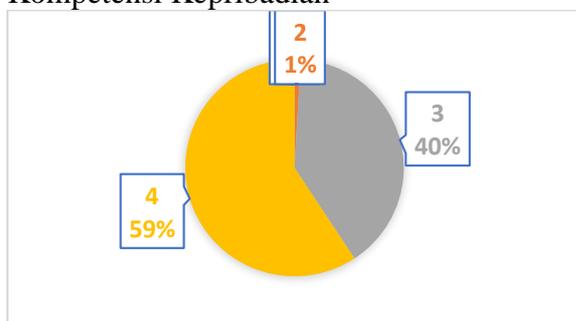


Diagram 3.28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.28 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 59%, nilai 3 sebanyak 40%, dan nilai 2 sebanyak 1%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin, namun nilai tertinggi terdapat pada poin III_1 dan III_4. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada mata kuliah Penerapan Komputer K1_B (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

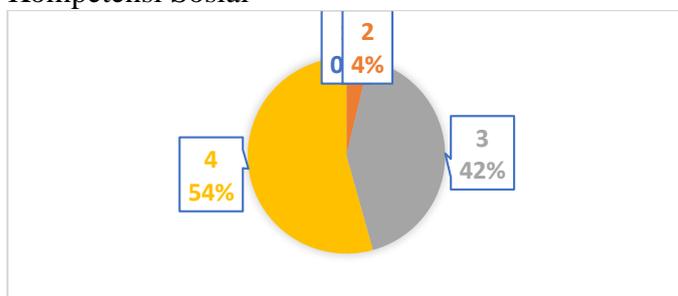


Diagram 3.29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.29 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin, namun nilai tertinggi terdapat pada poin IV_2 dan IV_3. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada mata kuliah Penerapan Komputer K1_B (lihat Lampiran 2).

7) Dewanto, S.S., M.Hum.

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris
Nama Dosen: Dewanto SS

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	MASYARAKAT DAN KESENIAN DI INDONESIA-K1-B	0	4	59	18	0	4	18	5	0	7	15	14	0	3	17	7	171
2	MORPHOLOGY-K1-A	0	2	31	39	0	0	13	11	0	0	15	17	0	0	11	13	152
3	MORPHOLOGY-K1-B	0	0	19	44	0	0	7	14	0	0	9	19	0	1	7	13	133
4	PENDIDIKAN ANTI KORUPSI-K1-A	0	0	19	26	0	0	7	8	0	0	8	12	0	0	7	8	95
5	PENDIDIKAN ANTI KORUPSI-K1-B	0	9	39	33	0	3	11	13	0	4	22	10	0	4	10	13	171
	TOTAL	0	15	167	160	0	7	56	51	0	11	69	72	0	8	52	54	722

A. Kompetensi Pedagogik

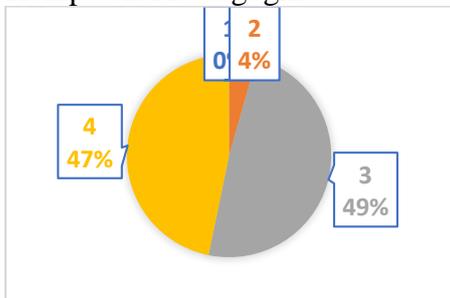


Diagram 3.30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

Diagram 3.30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin I_1, nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun poin terbanyak pada I_3. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin I_4 (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

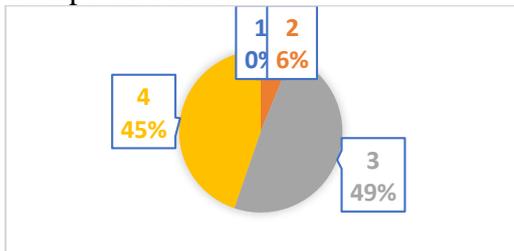


Diagram 3.31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

Diagram 3.31 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 49%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin II_2, nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun poin terbanyak pada II_1 dan II_2. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin II_3 (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

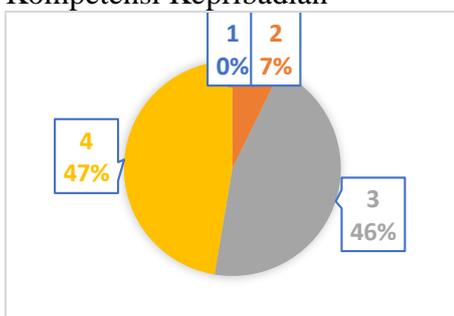


Diagram 3.32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

Diagram 3.32 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 47%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 7%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin III_3, nilai 3 banyak diberikan pada poin III_2. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh beberapa mahasiswa pada poin yang sama yaitu III_3 (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

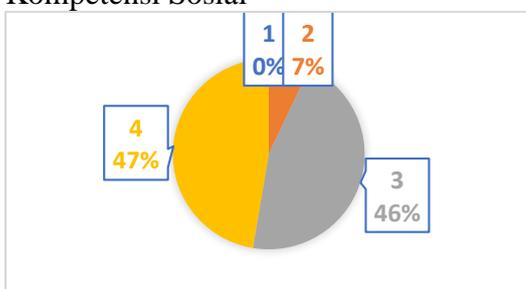


Diagram 3.33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

Diagram 3.33 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 47%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 7%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin IV_3, nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun

poin terbanyak pada IV_2. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin IV_1 (lihat Lampiran 2).

8) Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris
Nama Dosen: Deny Kuswahono S.S., M.M.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	ADVANCED GRAMMAR-K1-A	0	1	21	50	0	0	6	18	0	0	9	23	0	0	7	17	152
2	ADVANCED GRAMMAR-K1-B	0	0	10	44	0	0	3	15	0	0	4	20	0	0	3	15	114
3	CONTEXTUAL TRANSLATION-K1-A	0	0	28	26	0	0	7	11	0	0	10	14	0	0	11	7	114
4	CONTEXTUAL TRANSLATION-K1-B	0	9	49	23	0	2	17	8	0	4	16	16	0	2	14	11	171
5	INTERMEDIATE GRAMMAR-K1-A	0	1	22	22	0	0	8	7	0	2	10	8	0	3	6	6	95
6	INTERMEDIATE GRAMMAR-K1-B	0	9	35	37	0	3	13	11	0	4	15	17	0	3	16	8	171
	TOTAL	0	20	165	202	0	5	54	70	0	10	64	98	0	8	57	64	817

A. Kompetensi Pedagogik

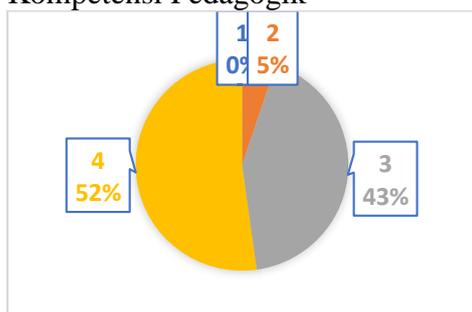


Diagram 3.34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

Diagram 3.34 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 43%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin I_4, nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun poin terbanyak pada I_3. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin I_6 dan I_8 (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

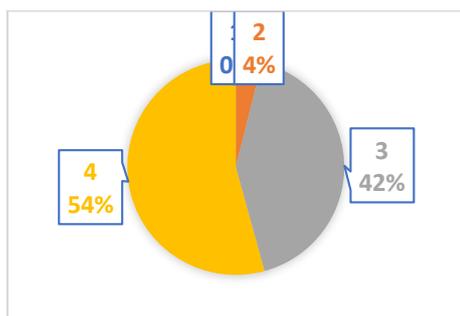


Diagram 3.35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

Diagram 3.35 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan pada poin II_1 dan II_2. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin II_3 (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

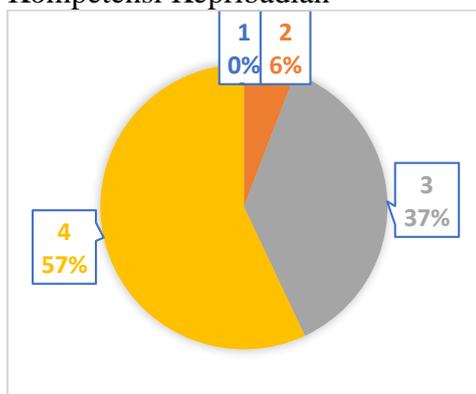


Diagram 3.36 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

Diagram 3.36 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 57%, nilai 3 sebanyak 37%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin III_3, nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun poin terbanyak pada III_1. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin III_4 (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

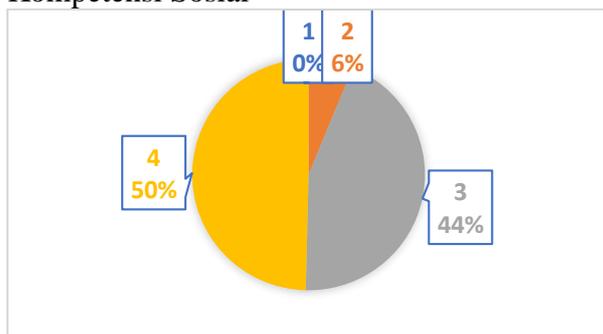


Diagram 3.37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

Diagram 3.37 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50%, nilai 3 sebanyak 44%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin IV_1, nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun poin terbanyak pada IV_3. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin IV_2 (lihat Lampiran 2).

9) Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris
Nama Dosen: Errisona Mei Sandi, SS.,MM.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	PROSE-K1-A	0	0	25	47	0	0	9	15	0	0	12	20	0	0	7	17	152
2	MANDARIN 2-K1-A	0	0	11	43	0	1	5	12	0	0	10	14	0	1	7	10	114
3	PROSE-K1-B	0	0	11	52	0	0	3	18	0	0	4	24	0	1	3	17	133
4	MANDARIN 2-K1-B	0	8	44	29	0	2	18	7	0	3	20	13	0	3	12	12	171
	TOTAL	0	8	91	171	0	3	35	52	0	3	46	71	0	5	29	56	570

A. Kompetensi Pedagogik

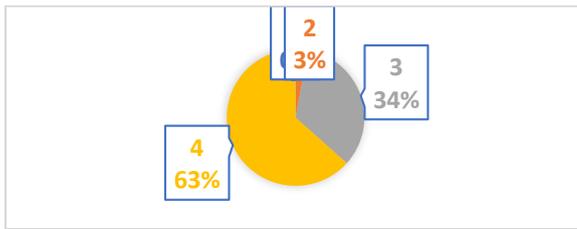


Diagram 3.38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

Diagram 3.38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 63%, nilai 3 sebanyak 34%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 banyak diberikan hampir pada setiap poin. Nilai 3 banyak diberikan pada poin I_4. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin I_7 dan I_9 (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

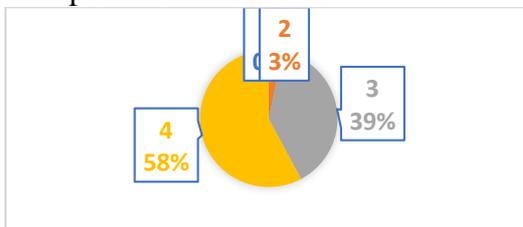


Diagram 3.39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

Diagram 3.39 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 39%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin II_1. Nilai 3 banyak diberikan pada poin II_3. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin II_2 (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

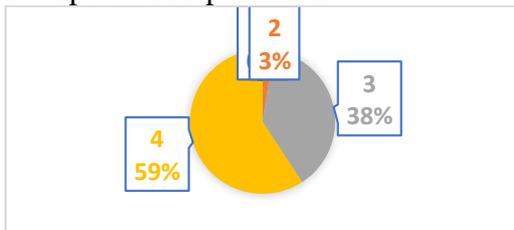


Diagram 3.40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

Diagram 3.40 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 59%, nilai 3 sebanyak 38%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 banyak diberikan pada setiap poin III_2, nilai 3 banyak diberikan pada poin III_3. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin III_4 (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

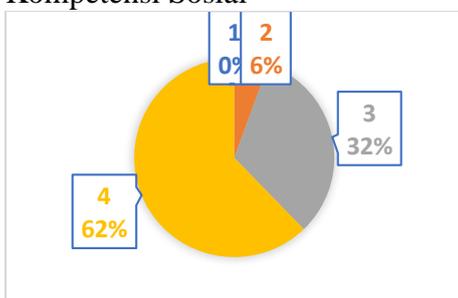


Diagram 3.41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

Diagram 3.41 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 62%, nilai 3 sebanyak 32%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 banyak diberikan hampir pada setiap poin. Nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun poin terbanyak pada IV_1. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin IV_2 (lihat Lampiran 2).

10) Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris
Nama Dosen: Lambang Erwanto, S.M.Pd.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	INTRODUCTION TO LITERATURE-KI-A	0	1	24	20	0	0	7	8	0	0	10	10	0	0	9	6	95
2	POETRY-KI-A	0	5	35	32	0	1	14	9	0	2	15	15	0	0	12	12	152
3	INTRODUCTION TO LITERATURE-KI-B	0	11	33	46	0	3	15	12	0	4	16	20	0	3	12	15	190
4	LITERARY CRITICISM-KI-A	0	0	24	30	0	0	8	10	0	0	11	13	0	0	8	10	114
5	LITERARY CRITICISM-KI-B	0	10	48	41	0	4	18	11	0	3	27	14	0	4	13	16	209
6	POETRY-KI-B	0	0	21	33	0	0	6	12	0	0	8	16	0	0	6	12	114
	TOTAL	0	27	185	202	0	8	68	62	0	9	87	88	0	7	60	71	874

A. Kompetensi Pedagogik

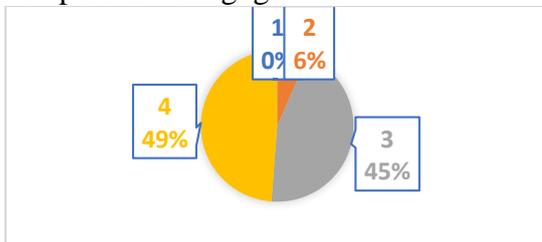


Diagram 3.42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.42 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 45%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin I_2. Nilai 3 banyak diberikan pada poin I_5. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada juga pada poin I_3, I_8, dan I_9 (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

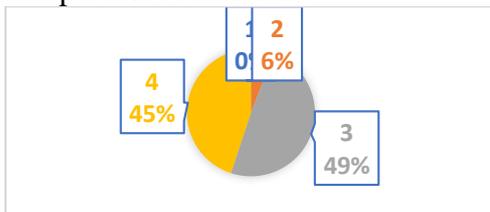


Diagram 3.43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.43 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 49%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin II_2. Nilai 3 banyak diberikan pada poin II_3. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin II_1 (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

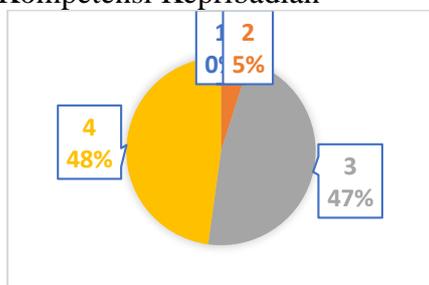


Diagram 3.44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.44 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48%, nilai 3 sebanyak 47%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin III_1. Nilai 3 banyak diberikan pada poin III_2. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin III_4 (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

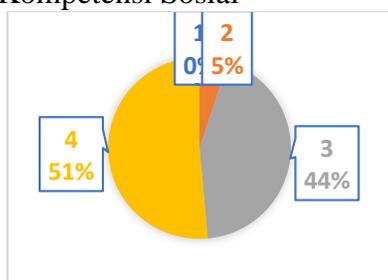


Diagram 3.45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.45 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 44%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin IV_1. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin IV_2 (lihat Lampiran 2).

11) **Taufik Khusaini, S.S.**

Tabel 3.12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Taufik Khusaini, S.S.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2012 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris
Nama Dosen: Taufik Khusaini SS

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	INTRODUCTION TO BUSINESS ENGLISH-K1-A	0	8	32	32	0	2	10	12	0	0	19	13	0	1	12	11	152
2	INTRODUCTION TO BUSINESS ENGLISH-K1-B	0	0	11	34	0	0	3	12	0	0	4	16	0	0	4	11	95
3	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM-K1-A	0	0	21	33	0	0	5	13	0	0	11	13	0	0	8	10	114
	TOTAL	0	8	64	99	0	2	18	37	0	0	34	42	0	1	24	32	361

A. Kompetensi Pedagogik

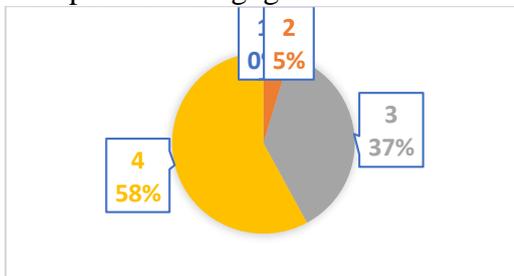


Diagram 3.46 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Taufik Khusaini, S.S.

Diagram 3.46 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 37%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 banyak tersebar merata di setiap poin. Nilai 3 banyak diberikan pada poin I_7. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin I_3 (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

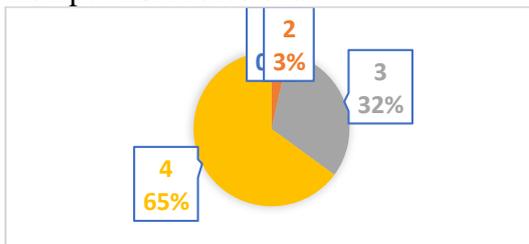


Diagram 3.47 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Taufik Khusaini, S.S.

Diagram 3.47 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 65%, nilai 3 sebanyak 32%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin II_1. Nilai 3 banyak diberikan pada poin II_2. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin II_3 (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

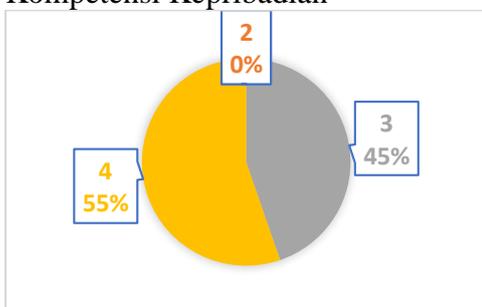


Diagram 3.48 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Taufik Khusaini, S.S.

Diagram 3.48 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 55% dan nilai 3 sebanyak 35%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin III_2. Sedangkan nilai 3 banyak diberikan pada poin III_4. (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

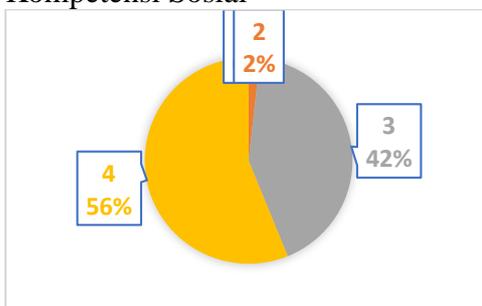


Diagram 3.49 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Taufik Khusaini, S.S.

Diagram 3.49 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56%, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan pada poin IV_2. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin IV_1 (lihat Lampiran 2).

12) Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Tabel 3.13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris
Nama Dosen: Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-A	0	9	0	9	0	3	0	3	0	4	0	4	0	3	0	3	38
2	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-B	1	45	123	29	0	10	42	14	1	16	51	20	0	9	42	15	418
3	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-A	0	0	42	12	0	0	14	4	0	0	20	4	0	2	13	3	114
4	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-B	6	14	59	20	0	4	21	8	0	6	29	9	0	6	18	9	209
5	SKRIPSI-K1-B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	HUBUNGAN SEKTOR PUBLIK PRIVAT-K1-A	1	12	36	5	1	2	13	2	0	1	20	3	0	2	14	2	114
7	HUBUNGAN SEKTOR PUBLIK PRIVAT-K1-B	6	15	84	84	1	5	26	31	2	6	35	41	1	5	27	30	399
8	KOMUNIKASI DAN ADVOKASI KEBIJAKAN-K1-A	5	16	111	57	1	7	33	22	4	4	52	24	3	6	41	13	399
9	KOMUNIKASI DAN ADVOKASI KEBIJAKAN-K1-B	0	12	110	85	0	3	38	28	0	6	52	34	0	4	31	34	437
10	KOMUNIKASI DAN ADVOKASI KEBIJAKAN-K1-C	0	9	125	37	0	1	42	14	0	3	54	19	0	2	41	14	361
11	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-A	0	17	48	7	0	7	14	3	0	10	21	1	1	5	13	5	152
12	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-B	0	34	122	24	0	10	42	8	0	12	55	13	0	7	44	9	380
	TOTAL	19	183	860	369	3	52	285	137	7	68	389	172	5	51	284	137	3021

A. Kompetensi Pedagogik

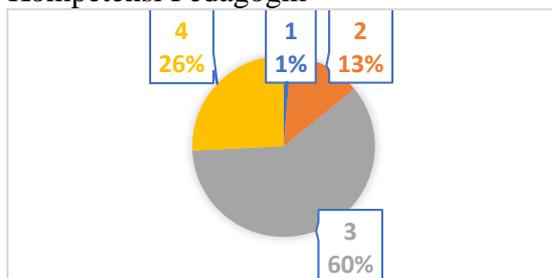


Diagram 3.50 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Diagram 3.50 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 26%, nilai 3 sebanyak 60%, nilai 2 sebanyak 13%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin I_8 dan I_9. Nilai 3 banyak tersebar diseluruh poin. Nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin I_2 dan I_4. Sedangkan nilai 1 diberikan pada poin I_1 (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

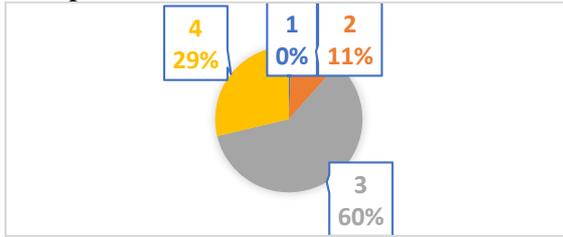


Diagram 3.51 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Diagram 3.51 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 29%, nilai 3 sebanyak 60%, dan nilai 2 sebanyak 11%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin II_3. Nilai 3 banyak tersebar diseluruh poin. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin II_1 (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

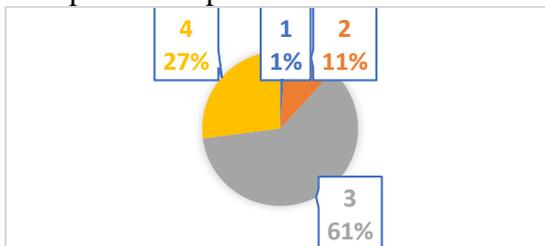


Diagram 3.52 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Diagram 3.52 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 27%, nilai 3 sebanyak 61%, nilai 2 sebanyak 11%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin III_1. Nilai 3 banyak diberikan pada poin III_2 dan III_4. Sedangkan nilai 2 diberikan pada poin III_1 (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

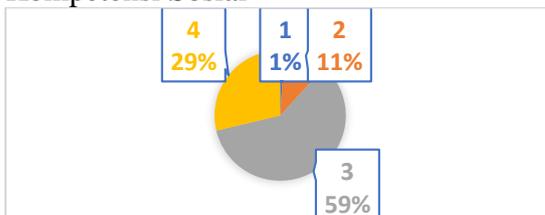


Diagram 3.53 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Diagram 3.53 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 29%, nilai 3 sebanyak 59%, nilai 2 sebanyak 11%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin IV_3. Nilai 3 banyak tersebar diseluruh poin terutama pada poin IV_2. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin I_2 dan I_4 (lihat Lampiran 2).

BAB 4 PENUTUP

4.1. Simpulan

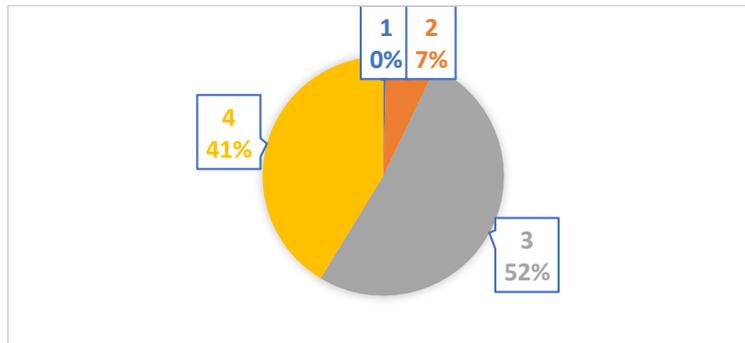


Diagram 4.1 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.1** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi sastra inggris memberikan nilai 4 sejumlah 41% dan nilai 3 sejumlah 52%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi sastra inggris masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

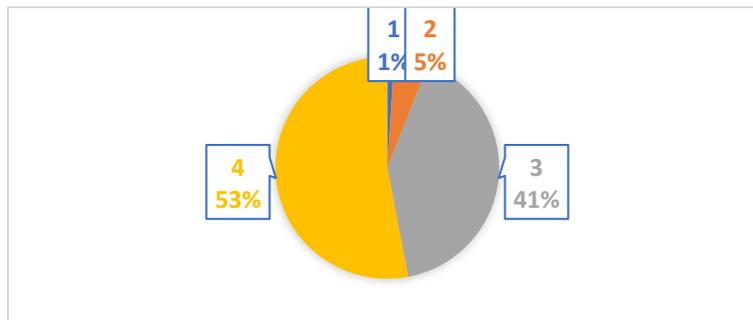


Diagram 4.2 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.2** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi sastra inggris memberikan nilai 4 sejumlah 53% dan nilai 3 sejumlah 41%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi sastra inggris masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

Dengan demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan pada proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek *tangible* yaitu pada poin E_03 yaitu ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium, E_04 yaitu penerangan di kampus, E_05 yaitu ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding, dan E_06 yaitu akses e-journal dan e-book di perpustakaan.

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi khususnya bagi para dosen yang mendapatkan nilai 1 dan 2. Berdasarkan juga pada hasil survei, kompetensi profesional dan sosial di Program Studi Sastra Inggris perlu mendapat perhatian khusus disebabkan masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun ajaran 2021/2022 di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Memperhatikan ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan penerangan di kampus	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Memperbaharui dan meningkatkan ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti
Mempermudah akses e-journal dan e-book di perpustakaan	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2021/2022 di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Evaluasi pada kompetensi pedagogik	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti

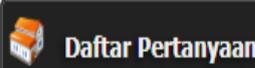
Evaluasi pada kompetensi profesional	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi kepribadian	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi social	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

  				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

  				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20212

Program Studi: Sastra Inggris

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. KOMPETENSI PEDAGOGIK						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK	0	0	0	0	0
B. KOMPETENSI PROFESIONAL						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL	0	0	0	0	0
C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI KEPRIBADIAN	0	0	0	0	0
D. KOMPETENSI SOSIAL						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI SOSIAL	0	0	0	0	0

Lampiran 3. Nilai Keseluruhan Dosen Sastra Inggris pada Tiap Kompetensi

